



ԼԵՉՈՒՎԱԿԱՆ ԱԶՎԿՑՈՒԹԻՒՆ

MBTA-ի յաճախորդները սպասարկման ներկայացուցիչները կը խօսին անգլերեն եւ սպաներեն, եւ թարգմանիչներ հասանելի են 160 այլ լեզուներով: MBTA-ի տարանցիկ ոստիկանությունը եւ կայարաններուն մէջ գտնուող տարանցիկ ներկայացուցիչները կրնան օգնել այս ծառայութենէն օգտուելու համար:

Օգնութեան համար հեռաձայնեցէ՛ք.
Հեռաձայն՝ 617-222-3200
Անվճար՝ 800-392-6100
Հեռատիպ՝ 617-222-5146

MBTA.com/language-services

ՆԵՐԳՐԱԲՈՒԻՒԼ

Հանրային ներդրումը կարեւոր գործոս մըն է նախագիծերու վշակման եւ որոշումներ կայացնելու համար, եւ մենք կը խրախուսենք հանրությունը մասնակցելու MBTA-ի հանրային հանդիպումներուն եւ կարծիքներ տալու մեր գործունեութեան վերաբերեալ: Հանդիպման ծանուցումները տեղադրուին մեր միջոցառումներու կայքէջին վրայ եւ կը ներառեն տեղեկություններ՝ անվճար հասանելիութեան յարմարություններ պահանջելու եւ եւ լեզուական օգնութիւն ստանալու մասին:

MBTA.com/events

ՍԱԿԱԳԻՆԵՐ

Մեթո՞ 1 ուղղութեամբ.

\$2.40 կանխիկ, CharlieCard-ով, կամ CharlieTicket-ով
Տեղական հանրակառք՝ 1 ուղղութեամբ.

\$1.70 կանխիկ, CharlieCard-ով, կամ CharlieTicket-ով

Մարդատար երկաթուղի՝ 1 ուղղութեամբ.

\$2.40–\$13.25, կախեալ ձեր ճամբորդութեան հեռաւորութենէն
Լաստանաւ՝ 1 ուղղութեամբ.

\$3.70–\$9.75, կախեալ ձեր սկզբնակէտէն եւ հասնելիք վայրէն

Յատուկ փոխադրութիւն (Paratransit).

\$3.35–\$5.60, իւրաքանչիւր յաճախորդի 1 ուղղութեան սակ

MBTA.com/fares

ՆՈՒՎՉԵՑՈՒՄԸ ՍԱԿԵՐ

Իրաւասու ուսանողները կրնան ստանալ ուսանողական Charlie Card-եր (ուժի մէջ են ամէն տարի մինչեւ օգոստոսի 31-ը) մասնակից դպրոցներէն:

Յած եկամուտ ունեցող երիտասարդ չափահասները՝ 18-25 տարեկան, մասնակից քաղաքներէ կամ ավաններէ, կրնան իրաւասու ըլլալ Youth Pass Charlie Card-ին:

Կոյր կամ տեսողութեան խնդիրներ ունեցող մարդիկ եւ անոնց ուղեկցողները կրնան անվճար օգտուիլ MBTA-ի ծառայութիւններէն Blind Access Charlie Card-ով:

Տարեցները (65+ տարեկան) եւ հաշմանդամութիւն ունեցող անձեր իրաւասու են նուազեցուած սակերու՝ Փոխադրութեան հասանելիութեան անցագիրով (TAP):

MBTA.com/fares/reduced

ՎՃԱՐՄԱՆ ԱՅՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿՆԵՐ

11 տարեկան եւ անկէ վար եղող երեխաներուն, որոնց հետ վճարովի յաճախորդ մը կ'ուղեկցի՝ ուղեւորութիւնը անվճար է: Իւրաքանչիւր յաճախորդի համար արտօսուած է մինչեւ երկու երեխայ:

Ընկերությունները կրնան մասնակցիլ Charlie Card ընկերություններու ծրագիրին, որ հարկային արտօսութիւններ կը տրամադրէ աշխատակիցներուն:

MBTA.com/pass-program

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԺԱՄԵՐԸ

Հանրակառքերու եւ երկաթուղիներու ծառայութիւններուն մեծ մասը կը սկսին առաւօտեան ժամը 5-ին եւ կ'աւարտին գիշերուան 1-ին, բացի որոշ ծանրաբեռնուած երթուղիներու վրայ, ուր հանրակառքերու ծառայութիւնները կը սկսին առաւօտեան ժամը 3:30-ին: Երթելեկման ցուցակները կախեալ են փոխադրամիջոցի տեսակէն եւ շաբթուան օրէն: Ծառայութիւնը անելի յաճախակի կ'աշխատի շաբթուան աշխատանքային ժամերուն (7-9 եւ 4-18:30) քան ուրիշ ժամերու: Մեթրոյի եւ հանրակառքի հիմնական երթուղիներու ծառայութիւնները (օրինակ՝ թիւ 28, 111, 116 եւ այլ երթուղիներ) ամենալաճախակին են, որոնք սովորաբար կ'աշխատին ամէն 10–15 վայրկեան, կամ անելի յաճախ:

MBTA.com/schedules

ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԱՂԴԵՐ

Երբեմն ծառայութիւններու խափանումներ տեղի կ'ունենան: Երբ պատահին, MBTA-ը ցուցանակներ կը տեղադրէ կամ աշխատակիցներ կը տրամադրէ՝ յաճախորդներուն օգնելու: Ընթացիկ եւ նախատեսուած ծառայութեան ազդերը հասանելի են մեր կայքէջին վրայ: Յաճախորդները կրնան նաեւ գրանցուիլ T-Alerts-ին՝ հեռախօսային նամակով կամ Ե-նամակով ազդեր ստանալու համար:

MBTA.com/alerts

ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹԻՒՆ

MBTA-ի բոլոր հանրակառքերը հասանելի են հաշմանդամութիւն ունեցող անձերուն համար, ինչպէս մեթրոյի եւ մարդատար երկաթուղային կայարաններու մեծ մասը: Լաստանաւերը եւ նաւահանգիստները հասանելի են, բայց կրնան ժամանակաւոր արգելքներ ունենալ՝ այլիք բարձր կամ ցած մակարդակի պատճառով:

MBTA.com/accessibility

RIDE-ը. RIDE-ը MBTA-ի «դուռէ-դուռ» յատուկ փոխադրութեան ծառայութիւնն է: Եթէ հաշմանդամութիւն մը ունիք, որ կ'արգիլէ ձեզ միշտ կամ որոշ ատեններ օգտագործելու MBTA-ի հանրակառքը, մեթրոն, կամ ելեկտրական հանրակառքը, RIDE-ը կրնայ օգտակար դառնալ ձեր հանրային փոխադրման կարիքներուն:

MBTA.com/accessibility/the-ride

Յաճախորդները կրնան ստոյգ տեղեկութիւն ստանալ վերելակներու եւ շարժասանդակներու խափանումներուն մասին, հեռաձայնելով 617-222-2828 թիւին:

MBTA-ԻՆ ՀԵՏ ԿԱՊ ՀԱՍՏԱՏԵԼ

Յաճախորդները կրնան կապուիլ MBTA-ին տարբեր ձեւերով՝ հեռաձայնով, Ե-նամակով, եւ հետեւելով մեր ընկերային ցանցերուն.

Հեռաձայն՝ 617-222-3200 Անվճար՝ 800-392-6100
Հեռատիպ՝ 617-222-5146
Ե-նամակ՝ MBTA.com/customer-support

- twitter.com/mbta
facebook.com/TheMBTA/
instagram.com/thembta/
youtube.com/mbtagm
tiktok.com/@thembta
linkedin.com/company/mbta

ԱՐՏԱԿԱՐԳ ԻՐԱՎԻՃԱԿԻ ՊԱՐԱԳԱՅԻՆ

MBTA-ի իւրաքանչիւր աշխատակից դատախարակուած է արտակարգ իրավիճակներու ընթացակարգերու եւ պատրաստուածութեան մասին: Եթէ կասկածելի բան մը տեսնեք, կամ կարիքը կը տեսնեք յայտնելու արտակարգ իրավիճակի մը մասին, կը խնդրենք հեռաձայնել 911 կամ տարանցիկ ոստիկանութիւն՝ 617-222-1212 թիւին, հեռատիպ՝ 617-222-1200: