

اوقات کار

بس اور ٹرین کی زیادہ تر سروسز صبح 5 بجے شروع ہوتی ہیں اور رات کو 1 بجے ختم ہوتی ہے، مصروف روٹس پر کچھ بس سروس صبح 3:30 پر شروع ہوتی ہے۔ نظام الاوقات نقل و حمل کی قسم اور ہفتے کے دن پر منحصر ہے۔ یہ سروس دیگر اوقات کے مقابلے میں ہفتے کے دنوں میں رش کے اوقات (صبح 7 - 9 بجے تک اور دن 6:30 - 4 تک) کے دوران زیادہ کثرت سے چلتی ہے۔ سب سے زیادہ کلیدی بس روٹس پر سروس (مثلاً روٹ 28، 111، 116 اور دیگر) سب سے زیادہ ہے، یہ عام طور پر ہر 10-15 منٹ بعد یا اس سے پہلے بھی چلتی ہے۔

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

سروس کے انتباہات

بعض اوقات سروس میں خلل بھی ہو سکتا ہے اور جب ایسا ہو، تو MBTA سائن پوسٹ کرتا ہے یا مسافروں کی مدد کے لیے عملہ دستیاب ہوتا ہے۔ سروس کے بارے میں موجودہ اور منصوبہ بند انتباہات ہماری ویب سائٹ پر دستیاب ہوتے ہیں۔ مسافر ٹیکسٹ یا ای میل الرٹس حاصل کرنے کے لیے T-Alerts کے لیے بھی سائن اپ کر سکتے ہیں۔

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

رسائی

زیادہ تر سب سے اور ریل اسٹیشنوں کی طرح، تمام MBTA بسیں معذور افراد کے لیے بھی قابل رسائی ہیں۔ فیریز اور ڈاکس قابل رسائی ہیں، لیکن لہروں کے اتار چڑھاؤ کی وجہ سے عارضی رکاوٹیں ہو سکتی ہیں۔

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

The RIDE: ایک ڈور ٹو ڈور پیرا ٹرانزٹ سروس ہے اور RIDE کو MBTA کی جانب سے پیش کیا جاتا ہے۔ اگر آپ کی کوئی ایسی معذوری ہے جو آپ کے لیے MBTA بس، سب سے یا ٹرالی کو ہر وقت یا کچھ وقت کے لیے استعمال کرنے کی راہ میں رکاوٹ ہے، تو The RIDE آپ کی عوامی نقل و حمل کی ضروریات میں مدد فراہم کر سکتی ہے۔

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

مسافر 617-222-2828 پر کال کر کے لفٹ اور ایسکلیٹر کی بندش کی تازہ ترین معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

MBTA سے رابطہ کرنا

مسافر MBTA سے مختلف طریقوں سے رابطہ کر سکتے ہیں، بشمول فون، ای میل اور ہمارے سوشل میڈیا کو فالو کر کے:

فون: 617-222-3200

ٹول فری: 800-392-6100

ٹی ٹی وائی: 617-222-5146

ای میل: customer-support@mbta.com

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)



twitter.com/mbta



[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)



[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)



[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)



[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)



ایمرجنسی کی صورت میں

MBTA کے عملے کے ہر رکن کو ہنگامی طریقہ کار اور تیاری کے بارے میں تربیت دی جاتی ہے۔ اگر آپ کو کوئی مشتبہ چیز نظر آتی ہے یا آپ کو ایمرجنسی کی اطلاع دینے کی ضرورت ہو، تو براہ کرم کال کریں: 911 پر یا ٹرانزٹ پولیس کو 617-222-1212،

ٹی ٹی وائی: 617-222-1200

زبان کی مدد

MBTA کسٹمر سپورٹ کے نمائندے انگریزی اور ہسپانوی زبانیں بولتے ہیں اور ترجمان 160 زبانوں میں دستیاب ہیں۔ اسٹیشنوں پر موجود MBTA ٹرانزٹ پولیس اور ٹرانزٹ ایمبیسیڈر اس سروس تک رسائی میں مدد دے سکتے ہیں۔

فون: 617-222-3200

ٹول فری: 800-392-6100

ٹی ٹی وائی: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

حصہ لیں

کوئی بھی پراجیکٹس تیار کرنے اور فیصلے کرنے میں عوامی رائے ایک اہم عنصر ہوتی ہے اور ہم عوام کو MBTA کے عوامی اجلاسوں میں شرکت کرنے اور ہماری سرگرمیوں پر تبصرے فراہم کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ میٹنگ کے بارے میں نوٹس ہمارے ایونٹس کے ویب پیج پر پوسٹ کیے جاتے ہیں اور ان میں مفت رسائی کی سہولیات اور زبان کی مدد کی درخواست کرنے کے بارے میں بھی معلومات شامل ہوتی ہیں۔

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

اس پر کتنی لاگت آتی ہے؟

سب سے، ایک طرفہ:

\$2.40 نقد رقم، بذریعہ CharlieCard یا CharlieTicket کے ذریعے

لوکل بس، ایک طرفہ:

\$1.70 نقد رقم، بذریعہ CharlieCard یا CharlieTicket کے ذریعے

مسافر ریل، ایک طرفہ:

\$2.40 - \$13.25، آپ کے سفر کے فاصلے پر منحصر ہے

فیری، ایک طرفہ:

\$3.70 - \$9.75، آپ کے بیٹھنے کی جگہ اور منزل پر منحصر ہے

پیرا ٹرانزٹ:

\$3.35 - \$5.60، ایک طرفہ کرایہ فی سواری

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

تخفیف شدہ کرایے

اہل طلباء شرکت کرنے والے اسکولوں سے سٹوڈنٹ CharlieCard حاصل کر سکتے ہیں (جو ہر سال 31 اگست تک قابل قبول ہوتا ہے)۔

کم آمدنی والے نوجوان، 25 - 18 سال کی عمر تک، حصہ لینے والے شہر یا قصبے سے Youth Pass CharlieCard کے اہل ہو سکتے ہیں۔

ناہینا یا بصارت سے محروم افراد اور ان کے گائیڈز Blind Access CharlieCard کے ساتھ MBTA سروسز پر مفت سفر کر سکتے ہیں۔

بزرگ (عمر 65+) اور معذور افراد ٹرانسپورٹیشن ایکسیس پاس (TAP) کے ساتھ کم کرایوں کے اہل ہیں۔

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

ادائیگی کے دیگر انتباہات

11 سال اور اس سے کم عمر کے ایسے بچے مفت سفر کر سکتے ہیں، جن کے ساتھ ادائیگی کرنے والی سواری موجود ہو۔ فی سواری دو بچوں تک کی اجازت ہے۔

اپنے ملازمین کو ٹیکس کے فوائد فراہم کرنے والی کمپنیاں کارپوریٹ CharlieCard پروگرام میں حصہ لے سکتی ہیں۔

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)