Massachusetts Bay Transportation Authority

ఎంబిటిఎలో ప్రయాణించడం ఎలా ప్రాధమిక అంశాలు

భాషా సహకారం

ఎంబిటిఎ(MBTA) కస్టమర్ సపోర్ట్ ప్రతినిధులు ఇంగ్లీష్ మరియు స్పానిష్ మాట్లాడగలరు, మరియు భాషలకు ఇంటర్ 160ప్రిటర్‌లు అందుబాటులో ఉన్నారు . స్టేషన్‌లలోని ఎంబిటిఎ(MBTA) ట్రాన్సిట్ పోలీసులు మరియు స్టేషన్‌ల వద్ద ట్రాన్సిట్ అంబాసిడర్‌లు ఈ సేవను యాక్సెస్ చేయడంలో సహాయపడగలరు.

సహాయం కోసం కాల్ చేయండి: ఫోన్: **617-222-3200**
టోల్-ఫ్రీ: **800-392-6100**
టిటివై: **617-222-5146**

MBTA.com/language-services

పాలుపంచుకోవడం

ప్రాజెక్టులను అభివృద్ధి చేయడం మరియు నిర్ణయాలు తీసుకోవడంలో ప్రజలు అందించే సమాచారం ముఖ్యమైన కారకం, ఎంబిటిఎ(MBTA) ప్రజా సమావేశాలలో పాల్గొనమని, మా కార్యకలాపాలపై అభిప్రాయాలను అందించమని మేం ప్రజలను ప్రోత్సహిస్తాము. సమావేశ నోటీసులు మా ఈవెంట్ వెబ్‌పేజీపై పోస్ట్ చేయబడతాయి మరియు ఉచిత వసతి ప్రాప్యతను మరియు భాషా సహకారాలను ఎలా అభ్యర్థించాలో సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

MBTA.com/events

దీని ధర ఎంత?

సబ్‌వే 1-వే:
$2.40 క్యాష్, చార్లీకార్డ్, లేదా చార్లీటికెట్‌తో
లోకల్ బస్ 1-వే:
$1.70 క్యాష్, చార్లీకార్డ్, లేదా చార్లీటికెట్‌తో
కమ్యూటర్ రైల్ 1-వే:
$2.40–$13.25, మీరు ఎంత దూరం ప్రయాణిస్తున్నారు అనే దానిపై ఆధారపడుతుంది
ఫెర్రీ 1-వే:
$3.70–$9.75, మీరు ఎక్కే చోటు మరియు గమ్యంపై ఆధారపడుతుంది
పారాట్రాన్సిట్:
$3.35–$5.60, ఒక కస్టమర్కు వన్-వే రుసుము

MBTA.com/fares

తగ్గించిన రుసుములు

పాల్గొనే స్కూల్స్ నుండి అర్హత గల విద్యార్థులు స్టూడెంట్ చార్లీకార్డులను (ప్రతి సంవత్సరం ఆగస్ట్ 31 వరకు చెల్లుబాటు అవుతాయి) పొందగలరు.

పాల్గొనే నగరం లేదా పట్టణం నుండి 18-25 సంవత్సరాల వయసున్న అల్ప-ఆదాయ యువత యూత్ పాస్ చార్లీకార్డులకు అర్హులు.

అంధులు లేదా దృష్టి దోషం ఉన్న వ్యక్తులు మరియు వారి గైడ్‌లు, బ్లైండ్ యాక్సెస్ చార్లీకార్డ్‌తో ఎంబిటిఎ(MBTA) సేవలో ఉచితంగా ప్రయాణించగలరు.

సీనియర్‌లు (65+ వయసున్న వారు) మరియు వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తులు ట్రాన్స్‌పోర్టేషన్ యాక్సెస్ పాస్ (టిఎపి)తో తక్కువ రుసుముకు అర్హులు.

MBTA.com/fares/reduced

ఇతర చెల్లింపు ఎంపికలు

చెల్లింపు చేసే కస్టమర్‌తో ఉన్న 11 లేదా అంతకంటే తక్కువ వయసు ఉన్న పిల్లలు ఉచితంగా ప్రయాణించవచ్చు. ఒక కస్టమర్‌తో ఇద్దరు పిల్లల వరకు అనుమతిస్తారు.

కంపెనీలు ఉద్యోగులకు పన్ను ప్రయోజనాలను కల్పించే కార్పొరేట్ చార్లీకార్డ్ కార్యక్రమంలో పాల్గొనవచ్చు.

MBTA.com/pass-program

పని చేసే గంటలు

చాలా వరకు బస్ మరియు ట్రైన్ సేవలు ఉదయం 5 గంటలకు ప్రారంభమై ఉదయం 1కి ముగుస్తాయి, కొన్ని రద్దీ రూట్‌లలో బస్ సేవ ఉదయం 3:30 గంటలకు ప్రారంభమవుతుంది. షెడ్యూల్స్, రవాణా రకం మరియు వారంలో రోజుపై ఆధారపడి ఉంటాయి. ఇతర సమయాలలో కంటే పని దినాలలో రద్దీగా ఉండే సమయాలలో (ఉదయం 7 – 9 మరియు సాయంత్రం 4 - 6:30) సేవ మరింత తరచుగా అందించబడుతుంది. సబ్‌వే మరియు ముఖ్యమైన బస్ రూట్ సర్వీస్‌లు (రూట్ 28, 111, 116, మరియు ఇతరములు) మరింత తరుచుగా నడుస్తాయి మరియు సాధారణంగా 10-15 నిమిషాలు లేదా మరింత తక్కువ అంతరంతో నడుస్తాయి.

MBTA.com/schedules

సర్వీస్ హెచ్చరికలు

కొన్నిసార్లు సర్వీస్‌కు ఆటంకాలు కలగవచ్చు, అలా జరిగినప్పుడు ఎంబిటిఎ(MBTA) అటువంటి సంకేతాలను పోస్ట్ చేస్తుంది లేదా కస్టమర్లకు సహాయం చేయడానికి సిబ్బందిని అందుబాటులో ఉంచుతుంది. ప్రస్తుత మరియు ప్లాన్ చేసిన సర్వీస్ హెచ్చరికలు మా వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంటాయి. టెక్స్ట్ లేదా ఈమెయిల్ హెచ్చరికలను అందుకునేందుకు రైడర్‌లు టి-అలెర్ట్స్‌కు సైన్‌అప్ చేయవచ్చు.

MBTA.com/alerts

ప్రాప్యత

సబ్వే మరియు కమ్యూటర్ రైల్ స్టేషన్‌లగా ఎంబిటిఎ(MBTA) బస్సులు వైకల్యాలు ఉన్న ప్రతి ఒక్కరికీ అందుబాటులో ఉంటాయి. ఫెర్రీలు మరియు డాక్‌ల ప్రాప్యత కూడా ఉంటుంది, కానీ ఆటుపోట్ల వలన తాత్కాలిక అడ్డంకులు ఉంటాయి.

MBTA.com/accessibility

ది రైడ్(The RIDE): ది రైడ్(The RIDE) అనేది ఎంబిటిఎ(MBTA) డోర్-టు-డోర్ పారాట్రాన్సిట్ సర్వీస్. ఎంబిటిఎ(MBTA) బస్, సబ్‌వే, లేదా ట్రాలీలను ఎల్లప్పుడూ లేదా కొన్నిసార్లు మీరు ఉపయోగించకుండా నివారించే వైకల్యం మీకు ఉంటే, ది రైడ్(The RIDE) మీ ప్రజా రవాణా

MBTA.com/accessibility/the-ride

రైడర్‌లు ఎలివేటర్ మరియు ఎస్కలేటర్ అంతరాయాల తాజా సమాచారాన్ని 617-222-2828కు కాల్ చేయడం ద్వారా తెలుసుకోగలరు.

ఎంబిటిఎని(MBTA) సంప్రదించడం

రైడర్‌లు ఎంబిటిఎను(MBTA) వివిధ మార్గాలలో సంప్రదించగలరు, వీటిలో ఫోన్, ఈమెయిల్, మరియు మా సామాజిక మాధ్యమాలను అనుసరించడం ఉంటాయి.

ఫోన్: **617-222-3200**
టోల్ ఫ్రీ: **800-392-6100**
టిటివై: **617-222-5146**
ఈమెయిల్: **MBTA.com/customer-support**

twitter.com/mbta
facebook.com/TheMBTA/
instagram.com/thembta/
youtube.com/mbtagm
tiktok.com/@thembta
linkedin.com/company/mbta

అత్యవసర పరిస్థితులలో

ఎంబిటిఎ సిబ్బందిలో ప్రతి ఒక్కరు అత్యవసర ప్రక్రియలు మరియు సంసిద్ధతలో శిక్షణ పొందారు. మీరు అనుమానాదాస్పదమైనది ఏదైనా చూసినా లేదా అత్యవసర పరిస్థితిని రిపోర్ట్ చేయాలనుకున్నా, దయచేసి కాల్ చేయండి:

911 లేదా ట్రాన్సిట్ పోలీస్ **617-222-1212, టిటివై: 617-222-1200**

ఎంబిటిఎ(MBTA) అందించే అన్నీ కార్యకలాపాలు వివక్షరహితంగా ఉంటాయి. జాతి, రంగు, జాతీయ మూలం, పరిమిత ఆంగ్ల ప్రావీణ్యం, మరియు అదనపు రక్షిత అంశాలపై ఆధారపడి వివక్షను నివారించడానికి ఫెడరల్ మరియు స్టేట్ సివిల్ హక్కుల అవసరాలు అన్నిటికీ ఎంబిటిఎ(MBTA) కట్టుబడి ఉంటుంది. మరింత సమాచారం కోసం లేదా ఫిర్యాదును నమోదు చేయడానికి, దయచేసి **MBTA.com/titlevi** ను సందర్శించండి ఎంబిటిఎ(MBTA) MassDOT ఆఫీస్ ఆఫ్ డైవర్సిటీ మరియు సివిల్ రైట్స్, 10 పార్క్ ప్లాజా, బోస్టన్, ఎంఎ 02116, టెలిఫోన్: 857-368-8580 పై మమ్మల్ని సంప్రదించండి MBTACivilRights@mbta.comకు ఈమెయిల్ చేయండి.