



## மொழி உதவி

MBTA வாடிக்கையாளர் ஆதரவுப் பிரதிநிதிகள் ஆங்கிலம் மற்றும் ஸ்பானிஷ் மொழிகளில் பேசுகின்றனர், மேலும் 160 மொழிகளுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர்கள் உள்ளனர். MBTA போக்குவரத்து காவல்துறை மற்றும் நிலையங்களில் உள்ள போக்குவரத்து தூதர்கள் இந்த சேவையை அணுக உங்களுக்கு உதவுவார்கள்.

**உதவிக்கு, அழைக்கவும்:**  
**தொலைபேசி: 617-222-3200**  
**கட்டணமில்லா தொலைபேசி : 800-392-6100**  
**TTY: 617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](http://MBTA.com/language-services)

## ஈடுபடுத்தல்

திட்டங்களை உருவாக்குவதற்கும் முடிவுகளை எடுப்பதற்கும் பொது உள்ளீடு ஒரு முக்கிய காரணியாகும், மேலும் மாசசூசெட்ஸ் விரிகுடா போக்குவரத்து ஆணையம் (MBTA) பொதுக் கூட்டங்களில் கலந்துகொள்ளவும், எங்கள் செயல்பாடுகள் குறித்த உங்கள் கருத்துகளை வழங்கவும் பொதுமக்களை ஊக்குவிக்கிறோம். சந்திப்பு அறிவிப்புகள் எங்கள் நிகழ்வுகளின் வலைப்பக்கத்தில் வெளியிடப்படுகின்றன, மேலும் இலவசத் தங்குமிட அணுகல் மற்றும் மொழி உதவியை எவ்வாறு கோருவது என்பது பற்றிய தகவல்களும் அவற்றில் அடங்கியுள்ளன.

[MBTA.com/events](http://MBTA.com/events)

## இதற்கு என்ன செலவாகும்?

**சுரங்கப்பாதை 1-வழி:**  
ரொக்கம், சார்லிகார்டு அல்லது சார்லிடிக்கெட் மூலம் \$2.40  
**உள்ளூர் பஸ் 1-வழி:**  
ரொக்கம், சார்லிகார்டு அல்லது சார்லிடிக்கெட் மூலம் \$1.70  
**கம்யூட்டர் ரயில் 1-வழி:**  
நீங்கள் எவ்வளவு தூரம் பயணிக்கிறீர்கள் என்பதைப் பொறுத்து \$2.40-\$13.25  
**படகு 1-வழி:**  
உங்கள் தொடங்குமிடம் மற்றும் சேருமிடத்தைப் பொறுத்து \$3.70-\$9.75  
**பாராடிசான்ஸிட்:**  
\$3.35-\$5.60, ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு வழி கட்டணம்

[MBTA.com/fares](http://MBTA.com/fares)

## குறைக்கப்பட்ட கட்டணங்கள்

பங்கேற்கும் பள்ளிகளில் இருந்து தகுதியான மாணவர்கள் சார்லிகார்டுகளை (ஒவ்வொரு ஆண்டு ஆகஸ்ட் 31 வரை செல்லுபடியாகும்) பெறலாம்.

குறைந்த வருமானம் கொண்ட இளைஞர்கள், 18-25 வயதுடையவர்கள், பங்கேற்கும் நகரம் அல்லது நகரத்தைச் சேர்ந்தவர்கள், யூத் பாஸ் சார்லிகார்டுக்கு தகுதி பெறலாம்.

பார்வையற்றோர் அல்லது பார்வை குறைபாடுள்ளவர்கள் மற்றும் அவர்களின் வழிகாட்டிகள் பார்வையற்றோர் அணுகல் சார்லிகார்டு மூலம் MBTA சேவைகளை இலவசமாகப் பெறலாம்.

முதியவர்கள் (வயது 65+) மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகள் போக்குவரத்து அணுகல் பாஸ் (TAP) மூலம் குறைக்கப்பட்ட கட்டணங்களுக்கு தகுதியுடையவர்கள்.

[MBTA.com/fares/reduced](http://MBTA.com/fares/reduced)

## பிற கட்டண விருப்பங்கள்

11 வயது அல்லது அதற்குட்பட்ட குழந்தைகள் பணம் செலுத்தும் வாடிக்கையாளருடன் இலவசமாக பயணம் செய்யலாம். ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு இரண்டு குழந்தைகள் வரை அனுமதிக்கப்படுவார்கள்.

பணியாளர்களுக்கு வரிச் சலுகைகளை வழங்கும் கார்ப்பரேட் சார்லிகார்டு திட்டத்தில் நிறுவனங்கள் பங்கேற்கலாம்

[MBTA.com/pass-program](http://MBTA.com/pass-program)

அனைத்து MBTA செயல்பாடுகளும் பாதுகாப்பு இல்லாதவை. இனம், நிறம், தேசிய தோற்றம், குறைந்த ஆங்கில புலமை மற்றும் கூடுதல் பாதுகாக்கப்பட்ட பண்புகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பாதுகாட்டைத் தடுக்கும் அனைத்து கூட்டாட்சி மற்றும் மாநில சிவில் உரிமைகள் தேவைகளுடன் MBTA இணங்குகிறது. மேலும் தகவலுக்கு அல்லது புகாரைப் பதிவு செய்ய, [MBTA.com/titlevi](http://MBTA.com/titlevi) ஐப் பார்வையிடவும், MBTA/MassDOT பன்முகத்தன்மை மற்றும் சிவில் உரிமைகள் அலுவலகம், 10 Park Plaza, Boston, MA 02116, தொலைபேசி: 857-368-8580-இல் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளவும் அல்லது [MBTACivilRights@mbta.com](mailto:MBTACivilRights@mbta.com) இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

## செயல்படும் நேரம்

பெரும்பாலான பேருந்து மற்றும் ரயில் சேவைகள் காலை 5 மணிக்கு தொடங்கி அதிகாலை 1 மணிக்கு முடிவடையும், சில பேருந்து சேவைகள் பிளியான வழித்தடங்களில் அதிகாலை 3:30 மணிக்குத் தொடங்கும். இந்த அட்டவணைகள் போக்குவரத்து வகை மற்றும் வாரத்தின் நாளைச் சார்ந்தது. மற்ற நேரங்களைக் காட்டிலும் வார நாள் நெரிசல் நேரங்களில் (காலை 7 - 9 மற்றும் மாலை 4 - 6:30) இந்தச் சேவை அடிக்கடி கிடைக்கும். சுரங்கப்பாதை மற்றும் முக்கிய பேருந்து வழிச் சேவை (பாதை 28, 111, 116 மற்றும் பிற) இடைவெளியின்றி தொடர்ந்து கிடைக்கும், பொதுவாக ஒவ்வொரு 10-15 நிமிடங்களுக்கும் அல்லது அதை விடச் சிறப்பாக கிடைக்கும்

[MBTA.com/schedules](http://MBTA.com/schedules)

## சேவை எச்சரிக்கைகள்

சில சமயங்களில் சேவை இடையூறுகள் நிகழ்கின்றன, அவ்வாறு நிகழும்போது, மாசசூசெட்ஸ் விரிகுடா போக்குவரத்து ஆணையம் (MBTA) தடங்கல்களைத் தெரிவிக்கிறது அல்லது பயணிகளுக்கு உதவ பணியாளர்களைக் கொண்டுள்ளது. தற்போதைய மற்றும் திட்டமிடப்பட்ட சேவை விழிப்பூட்டல்கள் எங்கள் இணையதளத்தில் கிடைக்கின்றன. பயணிகள் உரை அல்லது மின்னஞ்சல் விழிப்பூட்டல்களைப் பெற டி-அலெர்ட்டுகளுக்குப் பதிவு செய்யலாம்

[MBTA.com/alerts](http://MBTA.com/alerts)

## அணுகல் வசதி

பெரும்பாலான சுரங்கப்பாதை மற்றும் பயணிகள் ரயில் நிலையங்கள் போன்றே, அனைத்து MBTA பேருந்துகளும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு அணுகக்கூடியவை. படகுகள் மற்றும் கப்பல்துறைகள் அணுகக்கூடியவை, ஆனால் உயர்ந்த அல்லது குறைந்த அலைகளினால் தற்காலிக தடைகள் இருக்கலாம்.

[MBTA.com/accessibility](http://MBTA.com/accessibility)

ரைடு (RIDE): ரைடு (RIDE) என்பது MBTA இன் வீடு வீடாகச் சென்று உதவும் பாராடிசான்ஸிட் சேவையாகும். MBTA பேருந்து, சுரங்கப்பாதை அல்லது தள்ளுவண்டியை எல்லா நேரங்களில் அல்லது சில நேரங்களில் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்கும் விதத்திலான மாற்றுத்திறனாளியாக நீங்கள் இருந்தால், ரைடு (RIDE) உங்கள் பொதுப் போக்குவரத்துத் தேவைகளுக்கு உதவும்.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](http://MBTA.com/accessibility/the-ride)

617-222-2828ஐ அழைப்பதன் மூலம் பயணிகள் நிகழ்நேர லிஃப்ட் மற்றும் எஸ்கலேட்டர் செயலிழந்த தகவலை அணுகலாம்.

## MBTA ஐத் தொடர்பு கொள்ளுதல்

பயணிகள் தொலைபேசி, மின்னஞ்சல் மற்றும் எங்கள் சமூக ஊடகத்தைப் பின்தொடர்வதன் மூலம் பல்வேறு வழிகளில் MBTA ஐத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

**தொலைபேசி:** 617-222-3200  
**கட்டணமில்லா தொலைபேசி:** 800-392-6100  
**TTY:** 617-222-5146

**மின்னஞ்சல்:** [MBTA.com/customer-support](mailto:MBTA.com/customer-support)

[twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta) [facebook.com/TheMBTA/](https://facebook.com/TheMBTA/)  
 [instagram.com/thembta/](https://instagram.com/thembta/) [youtube.com/mbtagm](https://youtube.com/mbtagm)  
 [tiktok.com/@thembta](https://tiktok.com/@thembta) [linkedin.com/company/mbta](https://linkedin.com/company/mbta)

## ஒரு வேளை அவசரம் என்றால்

ஒவ்வொரு MBTA ஊழியர்களும் அவசரகால நடைமுறைகள் மற்றும் தயார்நிலை குறித்து பயிற்சி பெற்றுள்ளனர். சந்தேகத்திற்கிடமான ஒன்றைக் கண்டாலோ அல்லது அவசரநிலையைப் புகாரளிக்க வேண்டியிருந்தாலோ, தயவுசெய்து அழைக்கவும்: **911** அல்லது போக்குவரத்து காவல்துறையை **617-222-1212** எண்ணிற்கு அழைக்கவும். **TTY: 617-222-1200**