



ASISTENCIA DE IDIOMAS

Los representantes de atención al cliente de la MBTA hablan inglés y español, y hay intérpretes disponibles en 160 idiomas. La policía de tránsito de la MBTA y los embajadores de tránsito en las estaciones pueden ayudar a acceder a este servicio. Para obtener ayuda, llame al

Teléfono: 617-222-3200

Gratuito: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

PARA INVOLUCRARSE

La opinión del público es un factor importante en el desarrollo de proyectos y en la toma de decisiones, y animamos a los ciudadanos a asistir a las reuniones públicas de la MBTA y a hacer comentarios sobre nuestras actividades. Los avisos de las reuniones se publican en nuestra página web de eventos e incluyen información sobre cómo solicitar adaptaciones gratuitas de accesibilidad y asistencia lingüística.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

¿CUÁL ES EL COSTE?

Metro, viaje de ida o vuelta:

\$2.40 con efectivo, CharlieCard, or CharlieTicket

Autobús local, viaje de ida o vuelta:

\$1.70 con efectivo, CharlieCard, or CharlieTicket

Tren suburbano, viaje de ida o vuelta:

\$2.40–\$13.25, dependiendo de lo lejos que sea su viaje

Ferry, viaje de ida o vuelta:

\$3.70–\$9.75, dependiendo de su origen y destino

Paratransito:

\$3.35–\$5.60, tarifa única por cliente

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

TARIFAS REDUCIDAS

Los estudiantes que reúnan los requisitos necesarios pueden obtener las Student CharlieCards (válidas hasta el 31 de agosto de cada año) en los centros educativos participantes.

Los jóvenes adultos con bajos ingresos, de 18 a 25 años, de una ciudad o pueblo participante pueden ser elegibles para una tarjeta CharlieCard del Pase Joven.

Las personas ciegas o con discapacidad visual y sus guías pueden viajar gratis en los servicios de la MBTA con una Blind Access CharlieCard.

Las personas mayores de 65 años y los discapacitados pueden beneficiarse de tarifas reducidas con el abono de acceso al transporte (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

OTRAS FORMAS DE PAGO

Los niños menores de 11 años acompañados por un cliente de pago viajan gratis. Se permiten hasta dos niños por cliente.

Las empresas pueden participar en un programa corporativo CharlieCard que proporciona beneficios fiscales a los empleados.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

HORARIOS

La mayoría de los servicios de autobús y tren comienzan a las 5 de la mañana y terminan a la 1 de la madrugada, y algunos servicios de autobús en rutas muy frecuentadas comienzan a las 3:30 de la mañana. Los horarios dependen del tipo de transporte y del día de la semana. El servicio funciona con más frecuencia durante las horas punta de los días laborables (de 7 a 9 de la mañana y de 4 a 6:30 de la tarde) que en otros momentos. El servicio de metro y de las rutas de autobús principales (como las rutas 28, 111 y 116, entre otras) es el más frecuente, y suele funcionar cada 10-15 minutos o más.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ALERTAS DE SERVICIOS

A veces se producen interrupciones de servicios y, cuando lo hacen, MBTA coloca carteles o tiene personal disponible para ayudar a los clientes. Las alertas de servicio actuales y previstas están disponibles en nuestra página web. Los usuarios también pueden inscribirse en T-Alerts para recibir alertas por texto o correo electrónico.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

ACCESIBILIDAD

All MBTA buses are accessible to people with disabilities, as are most subway and commuter rail stations. Ferries and docks are accessible, but can have temporary barriers from high or low tides.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE: RIDE es el servicio de paratransito puerta a puerta de MBTA. Si tiene una discapacidad que le impide utilizar el autobús, el metro o el tranvía de la MBTA durante todo o parte del tiempo, RIDE puede ayudarle con sus necesidades de transporte público.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Los usuarios pueden acceder a información en tiempo real sobre los cortes de los ascensores y las escaleras mecánicas llamando al 617-222-2828.

PONERSE EN CONTACTO CON MBTA

Los usuarios pueden ponerse en contacto con MBTA de diversas formas, incluyendo el teléfono, el correo electrónico y siguiendo nuestras redes sociales:

Teléfono: 617-222-3200

Gratuito: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

Correo electrónico: [MBTA.com/customer-support](mailto:customer-support@mbta.com)

 twitter.com/mbta

 facebook.com/TheMBTA/

 instagram.com/thembta/

 youtube.com/mbtagm

 tiktok.com/@thembta

 linkedin.com/company/mbta

EN CASO DE EMERGENCIA

Todos los empleados de MBTA están capacitados en procedimientos y disposición para las emergencias. Si ve algo sospechoso o necesita informar de una emergencia, llame al **911** o a la **policía de tránsito: 617-222-1212**,
TTY: 617-222-1200