



### JEZIČNA POMOĆ

Predstavnici MBTA korisničke podrške govore engleski i španjolski, a prevoditelji su dostupni za 160 jezika. MBTA tranzitna policija i tranzitni veleposlanici na postajama mogu pomoći u pristupu ovoj usluzi.

Za pomoć nazovite: **Telefon: 617-222-3200**  
**Besplatni telefon: 800-392-6100**  
**Tekstualni telefon: 617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

### UKLJUČIVANJE

Sudjelovanje javnosti važan je čimbenik u razvoju projekata i donošenju odluka, a mi potičemo javnost da prisustvuje društvenim okupljanjima i objavi komentare o našim aktivnostima. Obavijesti o sastancima objavljuju se na našoj internetskoj stranici događaja i sadrže informacije o tome kako zatražiti besplatan smještaj i jezičnu pomoć.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

### KOLIKO KOŠTA?

**Podzemna željeznica u jednom smjeru:**

2,40 USD u gotovini, CharlieCard ili CharlieTicket

**Lokalni autobus u jednom smjeru:**

1,70 USD u gotovini, CharlieCard ili CharlieTicket

**Prigradska željeznica u jednom smjeru:**

2,40 USD – 13,25 USD, ovisno o tome koliko daleko putujete

**Trajekt u jednom smjeru:**

3,70 USD – 9,75 USD, ovisno o vašem polazištu i odredištu

**Paratranzit:**

3,35 USD – 5,60 USD, cijena po korisniku u jednom smjeru

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

### SNIŽENE CIJENE

Učenici koji ispunjavaju uvjete mogu dobiti Student CharlieCards (vrijedi do 31. kolovoza svake godine) od škola koje sudjeluju.

Mladi odrasli ljudi s niskim primanjima, 18-25 godina, iz grada koji sudjeluje mogu imati pravo na Youth Pass CharlieCard.

Slijepi ili slabovidne osobe i njihovi vođači mogu se besplatno voziti uslugama MBTA uz Blind Access CharlieCard.

Seniori (stariji od 65 godina) i osobe s invaliditetom ispunjavaju uvjete za sniženu cijenu karte uz Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

### OSTALE MOGUĆNOSTI PLAĆANJA

Djeca mlađa od 11 godina, u pratnji kupca koji plaća, voze se besplatno. Dopušteno je do dvoje djece po kupcu.

Tvrtke mogu sudjelovati u korporativnom programu CharlieCard koji zaposlenicima daje porezne olakšice.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

### RADNO VRIJEME

Većina autobusnih i željezničkih linija počinje u 5:00 i završava u 1:00, a neke autobusne linije na prometnim rutama počinju već u 3:30 ujutro. Rasporedi ovise o vrsti prijevoza i danu u tjednu. Usluga radi češće tijekom radnih špica (7:00 – 9:00 i 16:00 – 18:30) nego u drugim vremenima. Podzemna željeznica i glavne autobusne rute (kao što su rute 28, 111, 116 i druge) su najčešće, obično voze svakih 10-15 minuta ili češće.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

### SERVISNA UPOZORENJA

Ponekad se događaju prekidi u pružanju usluga, a kada se dogode, MBTA postavlja znakove ili ima osoblje na raspolaganju za pomoć korisnicima. Trenutna i planirana servisna upozorenja dostupna su na našoj web stranici. Vozači se također mogu prijaviti za T-Alerts za primanje tekstualnih ili e-mail upozorenja.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

### PRISTUPAČNOST

Svi MBTA autobusi dostupni su osobama s invaliditetom, kao i većina stanica podzemne i prigradske željeznice. Trajekti i pristaništa su dostupni, ali mogu imati privremene barijere od plime ili oseke.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE: RIDE je MBTA paratranzitna usluga od vrata do vrata. Ako imate invaliditet koji vas sprječava da koristite MBTA autobus, podzemnu željeznicu ili trolejbus cijelo vrijeme ili dio vremena, RIDE bi vam mogao pomoći s vašim potrebama javnog prijevoza.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Korisnici RIDE-a mogu pristupiti informacijama o kvaru dizala i pokretnih stepenica u stvarnom vremenu pozivom na 617-222-2828.

### KONTAKTIRANJE MBTA

Korisnici RIDE-a mogu kontaktirati MBTA na različite načine, uključujući telefon, e-mail i praćenjem naših društvenih medija:

**Telefon:** 617-222-3200

**Besplatni telefon:** 800-392-6100

**Tekstualni telefon:** 617-222-5146

**Email:** [MBTA.com/customer-support](mailto:MBTA.com/customer-support)

 [twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)

 [facebook.com/TheMBTA/](https://facebook.com/TheMBTA/)

 [instagram.com/thembta/](https://instagram.com/thembta/)

 [youtube.com/mbtagm](https://youtube.com/mbtagm)

 [tiktok.com/@thembta](https://tiktok.com/@thembta)

 [linkedin.com/company/mbta](https://linkedin.com/company/mbta)

### U HITNIM SLUČAJEVIMA

Svaki član MBTA osoblja obučan je o hitnim postupcima i pripravnosti. Ako vidite nešto sumnjivo ili trebate prijaviti hitan slučaj, molimo nazovite: **911** ili **Tranzitnu policiju na 617-222-1212**,

**Tekstualni telefon: 617-222-1200**