



Massachusetts Bay

អាជ្ញាធរដឹកជញ្ជូន

របៀបដឹកជញ្ជូន: MBTA

កម្រិតមូលដ្ឋាន

**ជំនួយផ្នែកភាសា**

តំណាងផ្នែកគាំទ្រអតិថិជនរបស់ MBTA ចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស និងភាសាអេស្ប៉ាញ និងមានអ្នកបកប្រែចំនួន 160 ភាសា។ នគរបាលផ្នែកឆ្លងកាត់ និងកម្មវិធីទូតនៅស្ថានីយនានាអាចជួយដល់ការទទួលសេវានេះ។ ដើម្បីស្នើសុំជំនួយ សូមហៅទៅលេខ៖ **617-222-3200**

ខ្សែឥតគិតថ្លៃ៖ **800-392-6100**

TTY: **617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](http://MBTA.com/language-services)

**ការចូលរួមផ្តល់មតិយោបល់**

មតិយោបល់របស់សាធារណជនគឺជាកត្តាសំខាន់សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍គម្រោង និងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត ហើយយើងលើកទឹកចិត្តឱ្យសាធារណជនទាំងអស់ចូលរួមកិច្ចប្រជុំសាធារណៈ MBTA និងផ្តល់មតិយោបល់លើសកម្មភាពរបស់យើង។ ការជូនដំណឹងអំពីកិច្ចប្រជុំមានផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័រព្រឹត្តិការណ៍របស់យើង និងមានព័ត៌មានអំពីរបៀបស្នើសុំការចូលរួម កន្លែងស្នាក់នៅ និងជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។

[MBTA.com/events](http://MBTA.com/events)

**តើសេវានេះមានតម្លៃប៉ុន្មាន?**

**រថភ្លើងក្រោមដី តែមួយផ្លូវ៖**

\$2.40 ជាមួយសាច់ប្រាក់, CharlieCard ឬ CharlieTicket

**រថយន្តក្នុងស្រុក តែមួយផ្លូវ៖**

\$1.70 ជាមួយសាច់ប្រាក់, CharlieCard ឬ CharlieTicket

**រថភ្លើងចេញពីទីក្រុង តែមួយផ្លូវ៖**

\$2.40-\$13.25, អាស្រ័យលើចម្ងាយធ្វើដំណើរ

**ធ្វើដំណើរតាមនាវាចម្លង តែមួយផ្លូវ៖**

\$3.70-\$9.75 អាស្រ័យលើទីតាំងដើម និងគោលដៅរបស់អ្នក

**សេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ៖**

\$3.35-\$5.60 ថ្លៃតែមួយផ្លូវសម្រាប់អតិថិជនម្នាក់

[MBTA.com/fares](http://MBTA.com/fares)

**ការបោះថ្លៃ**

សិស្សដែលស្របតាមលក្ខខណ្ឌអាចទទួលបាន Student CharlieCards (មានសុពលភាពរហូតដល់ថ្ងៃទី31 ខែសីហា ជារៀងរាល់ឆ្នាំ) ពីសាលាដែលបានចូលរួម។

យុវជនមានប្រាក់ចំណូលទាប អាយុ 18-25 ឆ្នាំ មកពីទីក្រុង ឬខោនដេល មានសិទ្ធិទទួលបានកាត Youth Pass CharlieCard។

ជនពិការភ្នែក ឬខ្សោយចក្ខុ និងអ្នកនាំផ្លូវរបស់ពួកគេ អាចជិះសេវា MBTA ដោយឥតគិតថ្លៃ ដោយប្រើកាត Blind Access CharlieCard។

មនុស្សចាស់ (អាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំ) និងជនពិការមានសិទ្ធិទទួលបានការចុះថ្លៃឈ្នួលដោយប្រើប័ណ្ណសេវាដឹកជញ្ជូន (TAP)។

[MBTA.com/fares/reduced](http://MBTA.com/fares/reduced)

**ជម្រើសទូទាត់ផ្សេងទៀត**

កុមារដែលមានចាប់ពី 11 ឆ្នាំ ចុះក្រោម ដែលមកជាមួយអតិថិជនបង់ប្រាក់អាចជិះដោយឥតគិតថ្លៃ។ អតិថិជនម្នាក់អាចយកកុមាររហូតដល់ពីរនាក់មកជាមួយ។

ក្រុមហ៊ុនអាចចូលរួមក្នុងកម្មវិធី CharlieCard ក្រុមហ៊ុន ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់បុគ្គលិក។

[MBTA.com/pass-program](http://MBTA.com/pass-program)

**ម៉ោងដំណើរការ**

សេវារថយន្តក្រុង និងរថភ្លើង ភាគច្រើនចាប់ផ្តើមនៅម៉ោង 5 ព្រឹក និងបញ្ចប់នៅម៉ោង 1 ព្រឹក

ដោយមានសេវារថយន្តក្រុងមួយចំនួននៅលើដងផ្លូវមាតិកមួយចំនួនចាប់ផ្តើមនៅម៉ោង 3:30 ព្រឹក។ កាលវិភាគអាស្រ័យលើប្រភេទនៃសេវាដឹកជញ្ជូន និងថ្ងៃប្រចាំសប្តាហ៍។

សេវានេះដំណើរការកាន់តែញឹកញាប់នៅម៉ោងដែលអតិថិជនត្រូវការសេវាប្រញាប់នៅថ្ងៃធ្វើការ (ម៉ោង 7 - 9 ព្រឹក និង 4 - 6:30 ល្ងាច) ជាងពេលវេលាផ្សេងទៀត។ សេវារថភ្លើងក្រោមដី និងផ្លូវរថយន្តក្រុងសំខាន់ៗ (ដូចជាផ្លូវលេខ 28, 111, 116 និងផ្លូវផ្សេងទៀត) គឺដំណើរការញឹកញាប់ជាងគេ ដែលជាទូទៅនៅរៀងរាល់ 10-15 នាទីម្តង ឬញឹកញាប់ជាងនេះ។

[MBTA.com/schedules](http://MBTA.com/schedules)

**ការផ្តល់ដំណឹងអំពីសេវា**

ពេលខ្លះ សេវាមានការអាក់អន្តរ ហើយនៅពេលដែលករណីនេះកើតឡើង MBTA ដាក់សញ្ញាប្រកាស ឬមានបុគ្គលិកចាំជួយអតិថិជន។ ការជូនដំណឹងអំពីសេវាបច្ចុប្បន្ន និងសេវាក្រោមទុកមានផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។ អតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាកំណត់ចុះឈ្មោះ T-Alerts ដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹងជាអក្សរ ឬអ៊ីមែលផងដែរ។

[MBTA.com/alerts](http://MBTA.com/alerts)

**លទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវា**

រថយន្តក្រុង MBTA ទាំងអស់ផ្តល់ភាពងាយស្រួលសម្រាប់ជនពិការ ដោយភាគច្រើនគឺជាស្ថានីយរថភ្លើងក្រោមដី និង រថភ្លើងចេញពីទីក្រុង។ នាវាចម្លង និងចំណតនាវា អាចងាយស្រួលចេញចូលដើម្បីប្រើប្រាស់ប៉ុន្តែអាចមានឧបសគ្គបណ្តោះអាសន្នដោយសារកម្រិតទឹកខ្ពស់ ឬទាប។

[MBTA.com/accessibility](http://MBTA.com/accessibility)

សេវាជំនិះ The RIDE៖ The RIDE គឺជាសេវាដឹកជញ្ជូនដល់ផ្ទះរបស់ MBTA សម្រាប់ជនពិការ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាពិការភាពដែលធ្វើឱ្យអ្នកពិបាកក្នុងការប្រើប្រាស់រថយន្តក្រុង MBTA រថភ្លើងក្រោមដី ឬរថភ្លើងចេញពីទីក្រុង នោះសេវា The RIDE អាចជួយសម្រួលដល់តម្រូវការសេវាដឹកជញ្ជូនសាធារណៈរបស់អ្នក។

[MBTA.com/accessibility/the-ride](http://MBTA.com/accessibility/the-ride)

អ្នកជិះអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីការដាច់សេវាដំណើរយោង និងដំណើរយន្តពេលវេលាជាក់ស្តែង ដោយការហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 617-222-2828.

**ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង MBTA**

អ្នកជិញ្ញាអាចទំនាក់ទំនង MBTA តាមមធ្យោបាយផ្សេងៗ ដូចជាតាមទូរស័ព្ទ អ៊ីមែល និងដោយតាមដានបណ្តាញសង្គមរបស់យើង៖

ទូរស័ព្ទ៖ 617-222-3200  
ខ្សែឥតគិតថ្លៃ៖ 800-392-6100  
TTY: 617-222-5146

អ៊ីមែល៖ [MBTA.com/customer-support](http://MBTA.com/customer-support)

-  [twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)
-  [facebook.com/TheMBTA/](https://facebook.com/TheMBTA/)
-  [instagram.com/thembta/](https://instagram.com/thembta/)
-  [youtube.com/mbtagm](https://youtube.com/mbtagm)
-  [tiktok.com/@thembta](https://tiktok.com/@thembta)
-  [linkedin.com/company/mbta](https://linkedin.com/company/mbta)

**ករណីបន្ទាន់**

បុគ្គលិក MBTA ទាំងអស់ ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលអំពីនីតិវិធីសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការរៀបចំគ្រឿង។ ប្រសិនបើអ្នកបានឃើញករណីគួរឱ្យសង្ស័យ ឬករណីចាំបាច់ត្រូវការរាយការណ៍បន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **911** ឬនគរបាលឆ្លងកាត់ តាមរយៈលេខ **617-222-1212**

TTY: **617-222-1200**