



### भाषा सहायता

MBTA ग्राहक सहायता प्रतिनिधि अंग्रेजी और स्पेनिश बोलते हैं, और 160 भाषाओं में अनुवादक उपलब्ध होते हैं। स्टेशनों पर एमबीटीए ट्रांजिट पुलिस और ट्रांजिट एंबेसडर इस सेवा तक पहुंचने में मदद कर सकते हैं। मदद के लिए, कॉल करें:

फ़ोन: 617-222-3200  
टोल फ्री: 800-392-6100  
टीटीवाई: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](http://MBTA.com/language-services)

### शामिल होना

पब्लिक इनपुट परियोजनाओं को विकसित करने और फैसला लेने में एक ज़रूरी कारक है, और हम जनता को MBTA पब्लिक मीटिंग में भाग लेने और हमारी गतिविधियों पर समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। मीटिंग नोटिस हमारे ईवेंट वेबपेज पर पोस्ट किए गए हैं और इसमें मुफ्त एक्सेस आवास और भाषा सहायता का अनुरोध करने के बारे में जानकारी शामिल है।

[MBTA.com/events](http://MBTA.com/events)

### इसकी कीमत कितनी है?

1-तरफ़ का सबवे:

\$ 2.40 नक़द, चार्लीकार्ड, या चार्लीटिकट

1-तरफ़ की लोकल बस:

\$ 1.70 नक़द, चार्लीकार्ड, या चार्लीटिकट

1-तरफ़ की कम्प्यूटर रेल:

\$2.40- \$ 13.25, आपकी यात्रा की दूरी पर निर्भर करता है

1-तरफ़ की फेरी:

\$3.70 - \$9.75, आपके मूल स्थान और मंज़िल पर निर्भर करता है

पैराट्रांसिट:

\$3.35-\$5.60, प्रति ग्राहक एक तरफ़ा किराया

[MBTA.com/fares](http://MBTA.com/fares)

### घटा हुआ किराया

योग्य छात्र भाग लिए हुए अपने स्कूलों से छात्र चार्लीकार्ड (हर एक साल के 31 अगस्त तक वैध) पा सकते हैं।

अपने भाग लिए हुए शहर या नगर से कम आय वाले युवा वयस्क, 18-25 वर्ष वाले युवा, युवा पास चार्लीकार्ड के लिए पात्र हो सकते हैं।

नेत्रहीन या दृष्टिबाधित विकलांग लोग और उनके गाइड MBTA की सेवाओं में ब्लाइंड एक्सेस चार्लीकार्ड के साथ फ्री में सवारी कर सकते हैं।

वरिष्ठ (65+ आयु वर्ग) और विकलांग लोग ट्रांसपोर्टेशन एक्सेस पास (टीएपी) से कम किराए के लिए पात्र हैं।

[MBTA.com/fares/reduced](http://MBTA.com/fares/reduced)

### भुगतान के अन्य विकल्प

11 वर्ष और उससे कम आयु के बच्चे जो एक भुगतान करने वाले ग्राहक के साथ हैं वह फ्री में सवारी कर सकते हैं। हर एक ग्राहक के साथ दो बच्चों तक की अनुमति है।

कंपनियों कॉर्पोरेट चार्लीकार्ड कार्यक्रम में भाग ले सकती हैं जो कर्मचारियों को कर लाभ देता है।

[MBTA.com/pass-program](http://MBTA.com/pass-program)

सभी MBTA गतिविधियां भेदभाव से मुक्त हैं। MBTA नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, सीमित अंग्रेजी दक्षता और अतिरिक्त संरक्षित विशेषताओं के आधार पर भेदभाव को रोकने वाले सभी फ़ेडरल और राज्य नागरिक अधिकारों की आवश्यकताओं का अनुपालन करता है। अधिक जानकारी के लिए या शिकायत दर्ज करने के लिए, कृपया [MBTA.com/titlevi](http://MBTA.com/titlevi) पर जाएं हमसे MBTA/MassDOT ऑफिस ऑफ़ डायवर्सिटी एंड सिविल राइट्स, 10 पार्क प्लाजा, बोस्टन, एमए 02116, दूरभाष: 857-368-8580 पर संपर्क करें, या हमें [MBTACivilRights@mbta.com](mailto:MBTACivilRights@mbta.com) पर ईमेल करें

### काम करने के घंटे

ज्यादातर बस और ट्रेन सेवा सुबह 5 बजे से शुरू होती है और 1 बजे समाप्त हो जाती है, व्यस्त मार्गों पर कुछ बस सेवा सुबह 3:30 बजे शुरू हो जाती है। समय-सारणी परिवहन के प्रकार और सप्ताह के दिन पर निर्भर करती हैं। यह सेवा अन्य समय की तुलना में कार्यदिवस की भीड़ के घंटों (सुबह 7-9 बजे और शाम को 4-6:30 बजे) के दौरान ज्यादा बार चलती है। सबवे और खास रूट की बस सेवा (जैसे रूट 28, 111, 116, और अन्य) सबसे ज्यादा बार चलती है, आमतौर पर हर 10-15 मिनट में या इससे ज्यादा चलती है।

[MBTA.com/schedules](http://MBTA.com/schedules)

### सर्विस अलर्ट

कभी-कभी सर्विस में व्यवधान होते हैं और, जब ऐसा होता है, तो MBTA संकेत देता है या ग्राहकों की मदद के लिए कर्मचारी उपलब्ध होते हैं। वर्तमान और नियोजित सेवा अलर्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। टेक्स्ट या ईमेल अलर्ट प्राप्त करने के लिए राइडर्स टी-अलर्ट के लिए साइन अप भी कर सकते हैं।

[MBTA.com/alerts](http://MBTA.com/alerts)

### उपलब्धता

सभी MBTA बसें विकलांग लोगों के लिए उपलब्ध हैं, मेट्रो और कम्प्यूटर रेल स्टेशन हैं की तरह। फेरी और बंदरगाह भी उपलब्ध होते हैं, लेकिन कभी उच्च या निम्न ज्वार से थोड़े समय के लिए रुकावट हो सकती हैं।

[MBTA.com/accessibility](http://MBTA.com/accessibility)

राइड: राइड, MBTA की घर-घर (डोर टू डोर) दी जाने वाली, पैराट्रांजिट सर्विस है। अगर आपको कोई विकलांगता है जिसकी वजह से आप कभी-कभी या हमेशा MBTA बस, मेट्रो, या ट्रॉली का इस्तेमाल नहीं कर पाते हैं, तो राइड आपकी पब्लिक परिवहन जरूरतों में सहायता कर सकती है।

[MBTA.com/accessibility/the-ride](http://MBTA.com/accessibility/the-ride)

राइडर 617-222-2828 पर कॉल करके वास्तविक समय पर लिफ्ट और एस्केलेटर आउटेज की जानकारी पा सकते हैं।

### MBTA से संपर्क करना

राइडर MBTA से फ़ोन, ईमेल और हमारे सोशल मीडिया का अनुसरण करके कई तरह से संपर्क कर सकते हैं:

फ़ोन: 617-222-3200

टोल फ्री: 800-392-6100

टीटीवाई: 617-222-5146

ईमेल: [MBTA.com/customer-support](mailto:MBTA.com/customer-support)

[twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)

[instagram.com/thembta/](https://instagram.com/thembta/)

[tiktok.com/@thembta](https://tiktok.com/@thembta)

[facebook.com/TheMBTA/](https://facebook.com/TheMBTA/)

[youtube.com/mbtagm](https://youtube.com/mbtagm)

[linkedin.com/company/mbta](https://linkedin.com/company/mbta)

### आपातकालीन मामले में

हर एक MBTA स्टाफ सदस्य को आपातकालीन प्रक्रियाओं और तैयारियों से प्रशिक्षित किया जाता है। अगर आपको कुछ संदिग्ध दिखाई देता है या किसी आपातकाल को रिपोर्ट करना है, तो कृपया 911 पर कॉल करें: या ट्रांजिट पुलिस को 617-222-1212 पर कॉल करें।

टीटीवाई: 617-222-1200