



## 语言协助

MBTA客户支持代表能够使用英语和西班牙语，并提供160种语言的口译服务。MBTA站点的公交警察和公交大使可以帮助客户获得相应服务。

如需帮助，请致电：  
电话：617-222-3200  
免费电话：800-392-6100  
TTY：617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

## 公众参与

公众意见是项目开发和项目决策的重要因素，我们鼓励公众参加MBTA召开的公众会议，并就我们的活动提出意见。相关会议的通知每次均发布在我们的活动网页上，并载有如何申请免费无障碍安置和语言帮助的信息。

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

## 车费

地铁单程：

\$2.40：现金、查理卡或查理票

本地巴士单程：

\$1.70：现金、查理卡或查理票

通勤铁路单程：

\$2.40-\$13.25：取决于您的行程

渡轮单程：

\$3.70-\$9.75：具体取决于您的出发地和目的地

辅助交通：

\$3.35-\$5.60：每位乘客单程票价

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

## 优惠票

符合条件的学生可以从相应学校获得学生查理卡（有效期至每年8月31日）。

18-25岁低收入年轻人，如其所在市镇参加优惠可获得查理卡青年票。

盲人或视障人士及其助行向导可以使用盲人查理卡免费乘坐MBTA服务。

老年人（65岁以上）和残疾人可享受TAP（“交通畅行证”）优惠票。

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

## 其他付款方式

11岁及以下儿童如有付费乘客陪同可免费乘车。每位乘客最多允许带两名儿童。

企业和单位参加“企业查理卡”活动可以为员工提供税务优惠。

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

## 营运时间

多数巴士和列车服务从早上5点开始至凌晨1点结束，一些繁忙路线上的巴士服务最早从凌晨3:30开始运营。具体时刻表取决于公交类型和星期几。工作日高峰时段（上午7点至9点、下午4点至6点30分）比其他时段的车次更频繁。地铁和重点公交线路（如28路、111路、116路等）车次最频繁，一般每10-15分钟或更短。

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

## 服务提醒

公交服务有时会发生临时中断。出现此类情况时，MBTA会张贴标志或有工作人员帮助乘客。我们将在网站上发布实时的或规划的公交服务中断提醒。乘客还可以注册 T-Alerts 接收短信或电子邮件提醒。

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

## 无障碍条件

MBTA所有巴士车辆均可供残疾人士乘坐，大多数地铁和通勤火车站也具备无障碍通行条件。渡轮和码头可无障碍通行，但涨潮或退潮时可能有临时障碍物。

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE特殊公交服务：RIDE是MBTA的门到门辅助公交服务。如果您因残疾而无法乘坐MBTA的巴士、地铁或电车，无论是每次还是特定时间，RIDE服务都有可能帮助您解决公共交通需要。

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

乘客可以致电617-222-2828获取电梯和自动扶梯停电实时信息。

## 联系MBTA

乘客可以通过多种方式联系MBTA，包括电话、电子邮件以及关注我们的社交媒体：

电话：617-222-3200

免费电话：800-392-6100

TTY：617-222-5146

电子邮件：[MBTA.com/customer-support](mailto:customer-support@mbta.com)

 [twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)

 [instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)

 [tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)

 [facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)

 [youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)

 [linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

## 发生紧急情况

每个MBTA工作人员都接受过应急操作和预备方面的培训。如果您看到可疑情况或需要报告紧急情况，请致电：**911**或**公交警察617-222-1212**，

TTY：617-222-1200