



የቋንቋ ድጋፍ

MBTA የደምበኞች ድጋፍ ተወካዮች ኢንግሊዝኛና ስፓኒሽ ይናገራሉ እንዲሁም በ160 ቋንቋዎች አስተርጓሚዎች አሉ። ስቴሽኖች ላይ የሚገኙት የMBTA ትራንዚት ፖሊስና ትራንዚት አምባሰደሮች አገልግሎቱን እንዲያገኙ ድጋፍ ሊያደርጉ ይችላሉ።

ድጋፍ ለማግኘት፡ በሚከተለው ይደውሉ፣ **ስልክ፡ 617-222-3200**
በነፃ መስመር፡ 800-392-6100
TTY፡ 617-222-5146

MBTA.com/language-services

ተሳትፎ ማድረግ

ህዝብ የሚሰጠው ግብአት ፕሮጀክቶች ለማበልፀግና ውሳኔዎች ለመወሰን እጅግ ጠቃሚ ነው። እንዲሁም በMBTA ህዝባዊ ውይይቶች እንዲሳተፉና እንቅስቃሴዎቻችን ላይ አስተያየት እንዲሰጡን እናበረታታለን። የስብሰባ ማስታወቂያዎችን በመርሀግብር ድሕረ ገጻችን ላይ የሚለጠፉ ሲሆን በዚህም አካሄድ ለድጋፍ ድጋፍ ለማግኘት የሚጠይቁበትን መንገድ በተመለከተ መረጃ ያካትታት።

MBTA.com/events

ምን ያህል ያስከፍላል?

ባቡር መንገድ 1-መንገድ፡
\$2.40 በጥሬ ገንዘብ፣ ቻርጋይ ካርድ፣ ቻርጋይ ካርድ ወይ ቻርጋይ ትኬት
የአካባቢው አውቶቡስ 1-መንገድ፡
\$1.70 በጥሬ ገንዘብ፣ ቻርጋይ ካርድ ወይ ቻርጋይ ትኬት
የህዝብ ባቡር 1-መንገድ፡
\$2.40-\$13.25፣ የሚጓዙበትን ርቀት መሰረት ያደርጋል
ፊሪ 1-መንገድ፡
\$3.70-\$9.75፣ የሚነሱበትና የሚደርሱበት ርቀት መሰረት በማድረግ ፓራተንሰሲ።
\$3.35-\$5.60፣ ለአንድ ሰው ለአንድ ጉዞ

MBTA.com/fares

ቅናሽ ታሪፎች

ብቁ የሆኑ ተማሪዎች ከሚሰጡት ትምህርት ቤት ቻርጋይ ካርድ (በየዓመቱ እስከ ነሐሴ 31 ተቀባይነት አላቸው) ማግኘት ይችላሉ።
ዝቅተኛ የገቢ ምንጭ ያላቸው ዕድሜያቸው ከ18-25 ወጣቶች ከሚሰጡበት ከተማ የወጣቶች ቻርጋይ ካርድ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ።
ዓይነ ስውሮች ወይ ማየት የተሳናቸው እነሱን የሚያግዙ ሰዎች ለዓይነ ስውሮች የሚቀርብ ቻርጋይ ካርድ በመጠቀም በነፃ MBTA አገልግሎት መጠቀም ይችላሉ።
አዛውንቶች (ዕድሜያቸው 65+) አካል ጉዳት ያለባቸው ሰዎች የመጓጓዣ መጠቀምያ ፓስ (TAP) በመጠቀም ቅናሽ ታሪፎችን ማግኘት ይችላሉ።

MBTA.com/fares/reduced

ሌሎች አማራጭ ክፍያዎች

የከፈሉ አዋቂዎች ጋር የሚመጡ ዕድሜያቸው 11 እና ከዛ በታች ለሆኑ ልጆች በነፃ መጓዝ ይችላሉ። ለእያንዳንዱ ደንበኛ ሁለት ልጆች ይፈቀዳል።
ድርጅቶች ለሰራተኞች የግብር ጥቅሞችን በሚሰጠው ኮርፖሬት ቻርጋይ ካርድ መሰረት ይችላሉ።

MBTA.com/pass-program

የምንሰራባቸው ሰዓቶች

አብዛኞቹ የአውቶቡስና ባቡር አገልግሎቶች ከ5 ኤሌም ጀምሮ 1 ኤሌም የሚጀምሩ ሲሆን አንዳንድ በሚጨናነቁ መስመሮች አገልግሎቱ ከ3:30 ኤሌም ይጀምራሉ ይህም የሚጠቀሙበትን መስመርና ቀን መሰረት ያደረገ ነው። አገልግሎቱ ከሌሎች ግዜዎች በበለጠ በዕረፍት ቀኖች የስራ ሰዓት (7-9 ኤሌምና 4-6:30 ፒኤም) ይሰራሉ። ሳብዌዮችና ቁልፍ የአውቶቡስ አገልግሎቶች (እንደ መስመር 28፣ 111፣ 116 እና ሌሎች) በተደጋጋሚ የሚሰሩ በ10-15 ደቂቃ ወይ በተሻለ የሚንቀሳቀስ ነው።

MBTA.com/schedules

የአገልግሎት ማሳሰቢያዎች

አንዳንድ ግዜ የአገልግሎት መቆራረጦች ሊያጋጥሙ ይችላሉ ይህ በሚከሰትበት ግዜ የ MBTA ምልክቶች ይለጥፋል ወይ ደምበኞችን ለማገዝ ሰራተኞች ይገኛሉ። ወቅቱን የጠበቀና የታቀደ ማሳሰቢያዎች በድህረገጻችን ማግኘት ይችላሉ። ተሳታፊዎች ቲ-ማሳወቅያ የፅሁፍ መልእክት ወይ ኢሜይል ለማግኘት መመዝገብ ይችላሉ።

MBTA.com/alerts

ተደራሽነት

ሁሉም የMBTA አውቶቡሶች አካል ጉዳት ላለባቸው ሰዎች ተደራሽ ናቸው እንዲሁም አብዛኞቹ ሳብዌዮች ራዕዮች ተደራሽ ናቸው። ዳርቻዎች ተደራሽ ናቸው ነገር ግን ዝቅና ከፍ የማለት ችግሮች አሉት።

MBTA.com/accessibility

ራዕይ፣ ራዕይ ቤት ለለቤት የሚሰጥ MBTA አገልግሎት ነው። የአውቶቡስ፣ ሳብዌይ ወይ ሁሉንም ወይ አንዳንድ ግዜ መጠቀም የሚያስችል አካል ጉዳት ካሉት፣ ያሉትን የትራንስፖርት ፍላጎት ለማሟላት ራዕይ ድጋፍ ሊያደርግሎት ይችላል።

MBTA.com/accessibility/the-ride

ተሳታፊዎች ሊፍትና ኢስካሌተር ለመጠቀም መረጃ ለማግኘት 617-222-2828 ይደውሉ።

MBTA ለማግኘት

ተሳታፊዎች MBTA ስልክ ቁጥር፣ ኢሜይልና በተለያዩ ማህበራዊ ሚዲያዎች ጨምሮ በተለያዩ መንገዶች ማግኘት ይችላሉ።

ስልክ ቁጥር፡ 617-222-3200
በነፃ መስመር፡ 800-392-6100
TTY፡ 617-222-5146

ኢሜይል፡ MBTA.com/customer-support

- twitter.com/mbta
- facebook.com/TheMBTA/
- instagram.com/thembta/
- youtube.com/mbtagm
- tiktok.com/@thembta
- linkedin.com/company/mbta

ድንገተኛ አደጋ ሲያጋጥም

እያንዳንዱ የMBTA ሰራተኛ ድንገተኛ አደጋ አሰራር እና ዝግጁነት ላይ የሰለጠኑ ናቸው። አጠራጣሪ ነገር ካዩ ወይም ድንገተኛ አደጋን ሪፖርት ማድረግ ከፈለጉ፣ እባክዎን ወደ **911** ይደውሉ ወይም በትራንዚት ፖሊስ በ **617-222-1212**, **TTY፡ 617-222-1200**