



**¡Póngase en contacto con nuestros navegadores hoy mismo!**

617-337-2727 or (711 for Relay)  
[howtotravel@mbta.com](mailto:howtotravel@mbta.com)  
[mbta.com/theride](http://mbta.com/theride)

1000 Massachusetts Avenue  
Suite 201, 2nd Floor  
Boston, MA 02118

**Horario de oficina**  
De lunes a viernes  
8:30 a.m. – 5 p.m.

**El horario de citas para elegibilidad es**  
de lunes a jueves de  
8:30 a.m. – 5 p.m.  
y los viernes de  
8:30 am to 3:30 pm

Tardes y fines de semana a petición.

*El Centro de Movilidad es una  
instalación de la MBTA operada por  
MTM Transit*



Transit



**Massachusetts Bay  
Transportation Authority**



**Massachusetts Bay  
Transportation Authority**

**El Centro de Movilidad**  
Elija su forma de viajar



El Centro de Movilidad es su ventanilla única para navegar por los amplios servicios de transporte público accesible de la MBTA y otros recursos de transporte comunitario. Nuestros navegadores están preparados para ayudarle a entender sus opciones de transporte y movilidad, y dirigirle a las mejores herramientas disponibles para acceder a la región de Boston. Navegue por su comunidad con confianza cuando elija su forma de viajar.

# ¿Cómo puede ayudarle el Centro de Movilidad?

## Aprenda a montar en la T

La MBTA nunca ha sido tan accesible como ahora: desde los autobuses de piso bajo con rampas, pasando por más asientos prioritarios, hasta las nuevas pantallas de audio y visuales que emiten anuncios de servicio en tiempo real, y el personal de las estaciones dispuesto a prestar asistencia cuando sea necesario. Si quiere viajar en la T pero no sabe por dónde empezar, podemos ponerle en contacto con servicios gratuitos de instrucción de viaje que le ayudarán a aprender a utilizar nuestro sistema con confianza y de forma independiente. Al fin y al cabo, ¡no hay mejor manera de aprender a montar en la T que la práctica! La instrucción de viaje está disponible de forma individual o en pequeños grupos para ayudarle a desarrollar sus habilidades de viaje y su confianza.

## Planifique sus viajes

Nuestros navegadores también pueden ayudarle a planificar su viaje accesible de principio a fin. Le enseñaremos a utilizar eficazmente las herramientas de planificación de viajes, incluidas las aplicaciones de transporte, los mapas, los horarios y las páginas web. Estas herramientas

pueden ayudarle a planificar la mejor ruta y a comprobar las características de accesibilidad a lo largo del camino.

## Solicite una tarifa reducida

Si es usted un adulto mayor de 65 años o tiene una discapacidad, puede optar a una tarjeta de tarifa reducida, que le permitirá utilizar el sistema de transporte público a una tarifa reducida. Visite [www.mbta.com/fares/reduced](http://www.mbta.com/fares/reduced) para ver la lista completa de precios de tarifas reducidas y opciones de tarifas gratuitas. Nuestros navegadores pueden ayudarle a llenar y presentar su solicitud.

## Solicite The RIDE

¿Tiene una discapacidad que le impide utilizar la T por sí mismo una parte o la totalidad del tiempo? Es posible que pueda optar a The RIDE. The RIDE es un servicio de puerta a puerta, de viaje compartido y con reserva anticipada, disponible para los usuarios que reúnen los requisitos y que no pueden utilizar el autobús, el metro o el trolebús de forma segura o independiente. Para utilizar The RIDE, debe solicitar la elegibilidad y completar

una entrevista en persona y una evaluación, dependiendo de su discapacidad. Para más información, visite [www.mbta.com/theride](http://www.mbta.com/theride) o pida a un navegador que le ayude a iniciar el proceso de solicitud.

## Servicios de transporte:

Nuestros navegadores pueden ponerle en contacto con los servicios comunitarios para ayudarle a llevar una vida plena y saludable. Estos son algunos de los recursos y servicios comunitarios con los que podemos ponerle en contacto:

- Opciones de transporte comunitario gratuito, como los programas de transporte y furgonetas de los centros de mayores
- Servicios de reparto de comidas
- Servicios de transporte compartido como Uber y Lyft
- Herramientas de planificación y reserva de viajes en línea y a través de aplicaciones
- El RIDE Flex, un servicio complementario para los clientes de RIDE